

**Classificazione** Sede di Catanzaro  
**Processo:** Area Direzione  
**Macroattività:** Rapporti con esterno  
**Attività:** misure organizzative  
**Tipologia:** comunicazione esterna  
**Fascicolo:** Emergenza Covid-2019  
**Sottofascicolo:** -

Area Direzione

**Prot. N. 18 del 16 marzo 2020**

All'Ordine provinciale dei Consulenti del Lavoro  
All'Ordine provinciale dei Commercialisti  
Agli Enti provinciali di Patronato  
Alle Associazioni datoriali provinciali

p.c. Alla Prefettura-UTG di Catanzaro

Catanzaro 16 marzo 2020

**Oggetto:** Misure organizzative di contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 - Gestione esclusivamente telematica del servizio di sportello informativo

Si fa seguito alla comunicazione n. 16 del 5 marzo 2020, di pari oggetto, per far presente che, in considerazione dell'evoluzione della situazione epidemiologica da COVID-19, dal 16 marzo 2020 l'attività di **front-office** di questa Struttura viene assicurata **esclusivamente** tramite le seguenti modalità:

- a) lo **sportello telefonico locale** dedicato ai servizi – al numero 0961 535111 – dalle ore 9 alle ore 11 (area aziende); dalle 10 alle ore 11.30 (ISI 2017 e ISI 2018); dalle ore 11 alle ore 12.30 (area lavoratori);
- b) l'utilizzo delle **caselle di posta elettronica** ordinaria ([catanzaro@inail.it](mailto:catanzaro@inail.it)) e certificata ([catanzaro@postacert.inail.it](mailto:catanzaro@postacert.inail.it)), che saranno continuamente presidiate;
- c) il servizio di **Contact Center nazionale** – con specifica opzione del risponditore telefonico – al numero 06-6001
- d) il servizio **"INAIL RISPONDE"** disponibile sul portale Inail.

Si ribadisce il carattere **assolutamente eccezionale e transitorio** delle modalità operative sopra declinate che resteranno strettamente e temporaneamente correlate all'attuale situazione di emergenza per coronavirus e non incideranno sul complessivo livello quali-quantitativo dei servizi che questa struttura continuerà ad assicurare.

A tale riguardo, nell'ambito del più ampio spirito di collaborazione e del comune, reciproco interesse, si chiede in particolare agli Ordini professionali ed alle Associazioni datoriali di voler garantire la più ampia diffusione della presente nota anche tra le aziende in delega, le ditte associate e, più in generale, l'intero sistema delle aziende operante nella provincia di Catanzaro.

*Il Direttore Territoriale  
f.to Dr. Luca Pantusa*